

## НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН III УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2023 оны 09 дүгээр сарын 27

Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу албан хаагчид болон иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, журмын дагуу хянан шийдвэрлэж байна.

2023 оны III улирлын байдлаар иргэд, албан хаагчдаас UB ERP систем болон цаасаар гаргасан нийт 77 (хүсэлт 70, гомдол 7) өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, бүртгэн, ангилж удирдлагын цохолтоор хянан шийдвэрлэх албан хаагчид шилжүүлэн, шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна.

### Өргөдөл, гомдлын төрөл:

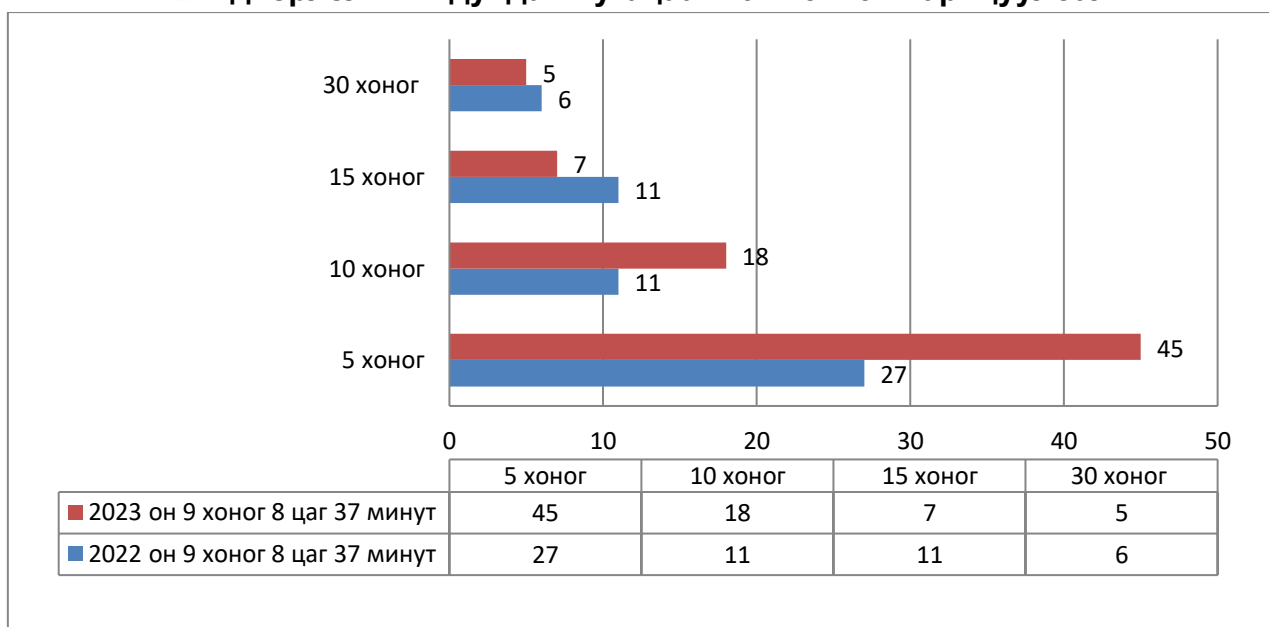
- 1 Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай 15 (19.74%)
- 2 Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай 11 (14.47%)
- 3 Цалинтай чөлөө хүсэх тухай 7 (9.21%)
- 4 Агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай 5 (6.58%)
- 5 Бүртгэлийн лавлагаа, үйлчилгээний тухай 4 (5.26%)
- 6 Цалингүй чөлөө хүсэх тухай 3 (3.95%)
- 7 Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн тухай 3 (3.95%)
- 8 Ээлжийн амралтын тухай 3 (3.95%)
- 9 Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай 2 (2.63%)
- 10 Ажилд орох тухай 2 (2.63%)
- 11 Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай 2 (2.63%)
- 12 Иргэний бүртгэлийн тухай 2 (2.63%)
- 13 Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай 2 (2.63%)
- 14 Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай 2 (2.63%)
- 15 Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай 1 (1.32%)
- 16 Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай 1 (1.32%)
- 17 Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай 1 (1.32%)
- 18 Нийслэлийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай 1 (1.32%)
- 19 Орон сууц хүсэх тухай 1 (1.32%)
- 20 Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай 1 (1.32%)
- 21 Барилгын лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай 1 (1.32%)
- 22 Дахин төлөвлөлтийн талаар лавлагаа хүсэх тухай 1 (1.32%)
- 23 Жирэмсний амралтын тухай 1 (1.32%)
- 24 Автобусны тоо, чиглэл нэмэх, өөрчлөх тухай 1 (1.32%)
- 25 Автобусны чиглэл, маршрутын тухай 1 (1.32%)
- 26 Дахин төлөвлөлтөнд хамрагдах хүсэлтийн тухай 1 (1.32%)

27 Тусгай хяналтын тухай 1 (1.32%)

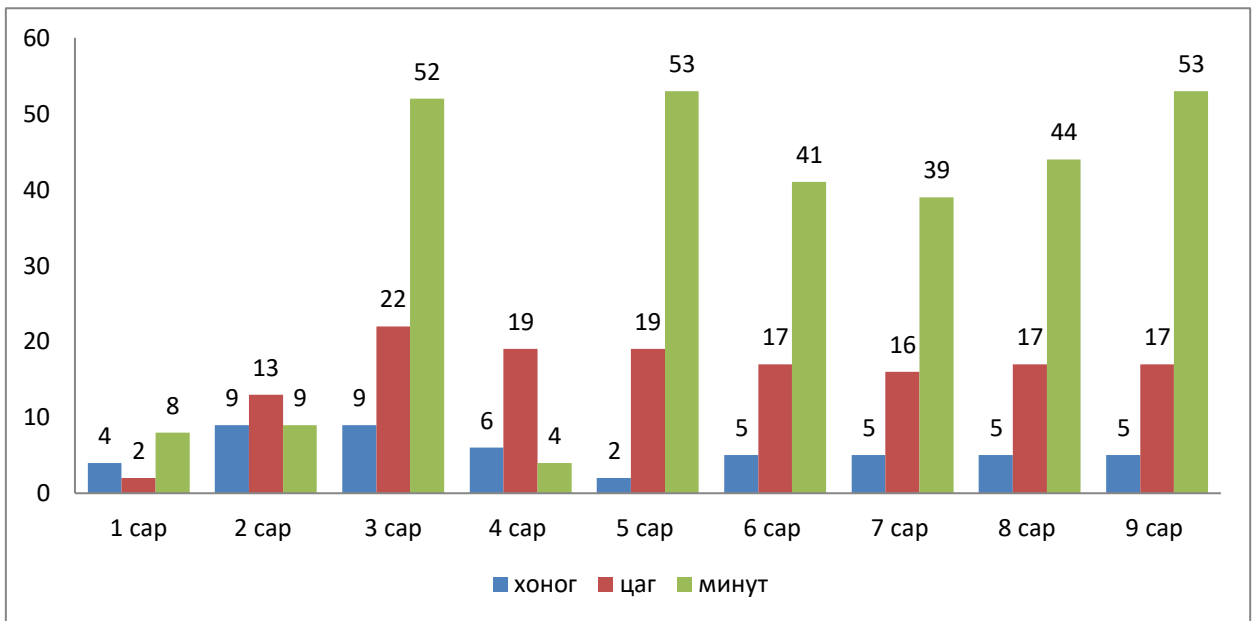
**Өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэн хэлбэр:**

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэр - лэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
НҮНТ	3	3	-	-	100%
ННЗБ	62	62	-	-	100%
11-11 төв	7	7	-	-	100%
1800-1200	5	5	-	-	100%
Бүгд	77	77	-	-	100%

**Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 2022 онтой харьцуулбал:**



**2023 оны шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг сараар харьцуулбал:**



**Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа хэлтэс бүрээр харуулбал:**

Хэлтэс	Нийт өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтэс	57	4 хоног 1 цаг 58 минут
Өмчийн менежментийн хэлтэс	16	10 хоног 6 цаг 50 минут
Өмчийн хяналт, ашиглалт, дотоод аудитын хэлтэс	3	13 хоног 8 цаг 52 минут
Өмчийн бүртгэл, мэдээллийн хэлтэс	1	5 хоног 0 цаг 28 минут

**Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлт ангилал бүрээр харуулбал:**

Ангилал		
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	Бусад
61	15	1