

**НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН**

2022.06.28

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн өмчийн харилцааны газарт 2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэд, аж ахуй нэгж байгууллага болон албан хаагчдаас нийт 49 өргөдөл, гомдол ирснийг хүлээн авч “Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн дагуу шийдвэрлэн ажиллалаа.

Өргөдөл гомдол бүртгэгдсэн хэлбэр:

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэр лэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
НҮНТ бүртгэсэн	8	8	-	-	100%
ННЗБ бүртгэсэн	32	31	1	-	96,88%
1800-1200 оператор	1	1	-	-	100%
11-11 төв	7	6	1	-	85,71%
E-service	1	1	-	-	100%
Бүгд	49	47	2	0	95,92%

Өргөдөл, гомдлыг хэлтэс нэгжээр ангилбал

Д/Д	Хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэр лэлтийн хугацаа /хоногоор/	Шийдвэр лэлтийн хувь
			Шийдвэр лэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн		
1	Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтэс	33	32	1	-	10	96,97%
2	Өмчийн менежментийн хэлтэс	8	7	1	-	10	87,50%
3	Өмчийн бүртгэл мэдээллийн хэлтэс	6	6	-	-	4	100%
4	Өмчийн хяналт ашиглалт дотоод аудитын хэлтэс	2	2	-	-	8	100%
Нийт		49	47	2	0	9	95,92%

Өргөдөл, гомдлын хандалт

Д/Д	Ангилал	Тоо
1	Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	7

2	Түрээсийн гэрээ, түрээсийн төлбөртэй холбоотой	5
3	Архивын лавлагаа, мэдээлэл хүссэн	8
4	Тэтгэвэр тэтгэмж, тусламж олгох, ажлаас чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх зэрэг хүний нөөцтэй холбоотой	15
5	Бусад /чиг үүргийн бус/	14

Өргөдөл, гомдлын хариу өгсөн хэлбэр

Д/Д	Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
1	Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	13
2	Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	15
3	Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	19

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэсэн байдал

Д/Д	Ангилал	Тоо
1	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	34
2	Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл <ul style="list-style-type: none"> • 2 хуулийн этгээдийн өр авлагын асуудалтай холбоотой • Байгууллагын чиг үүрэгт хамааралгүй өргөдөл • Түрээсийн зардал хөнгөлөх • Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн 	9
3	Бусад	4

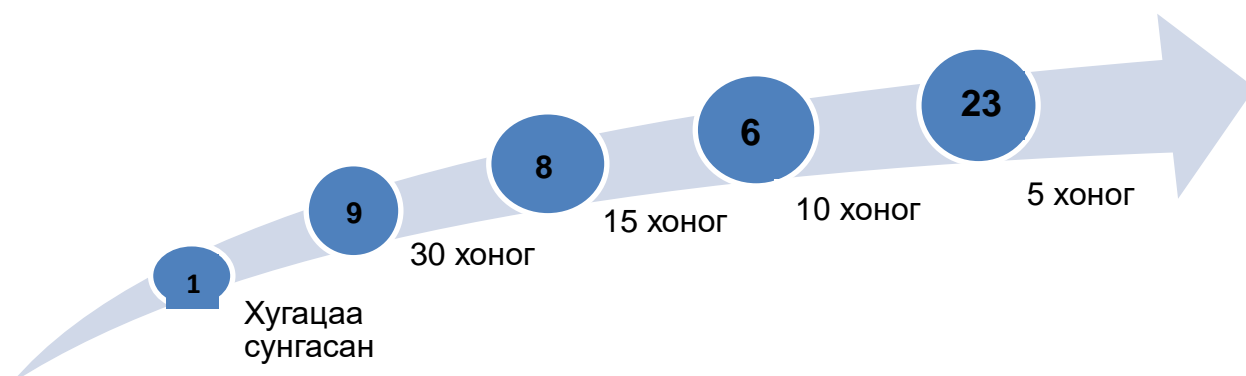
Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/Д	Төрөл	2021 он	2022 он
1	Хүсэлт	70	42
2	Гомдол	1	7
3	Санал	1	

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа

Д/Д	Сар	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
1	1 дүгээр сар	4	11	45	7
2	2 дугаар сар	14	9	0	15
3	3 дугаар сар	14	23	13	6
4	4 дүгээр сар	9	21	58	6
5	5 дугаар сар	4	6	37	6
6	6 дугаар сар	4	4	8	7
Дундаж хугацаа		9	14	24	47

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийг хоногоор харуулбал



Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацаа

2021

7 хоног 14 цаг 43 минут 72

2022

9 хоног 14 цаг 24 минут 47

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн зөрчил

Д/Д	Зөрчлийн төрөл	2021 он	2022 он
1	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	3	1
2	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	-	3
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	4	5
4	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	22	2
Нийт		29	11