

2021.12.17-ны өдрийн байдлаар

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

Д/Д	Хэлтэс	Шийдвэрлэлт			Нийт	Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэрлэгдсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн.		
1	Удирдлага	1	-	-	1	100%
2	Захиргаа санхүүгийн хэлтэс	86	1	1	87	98%
3	Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс	11	-	-	11	100%
4	Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс	11	1	-	11	90%
5	Өмчийн мэдээлэл хяналт, ашиглалтын хэлтэс	42	-	-	42	100%
	Нийт	150	3	1	153	98%

Өргөдөл гомдол шийдвэрлэсэн байдлын тайлан:

Ангилал		
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	Бусад
91	22	36

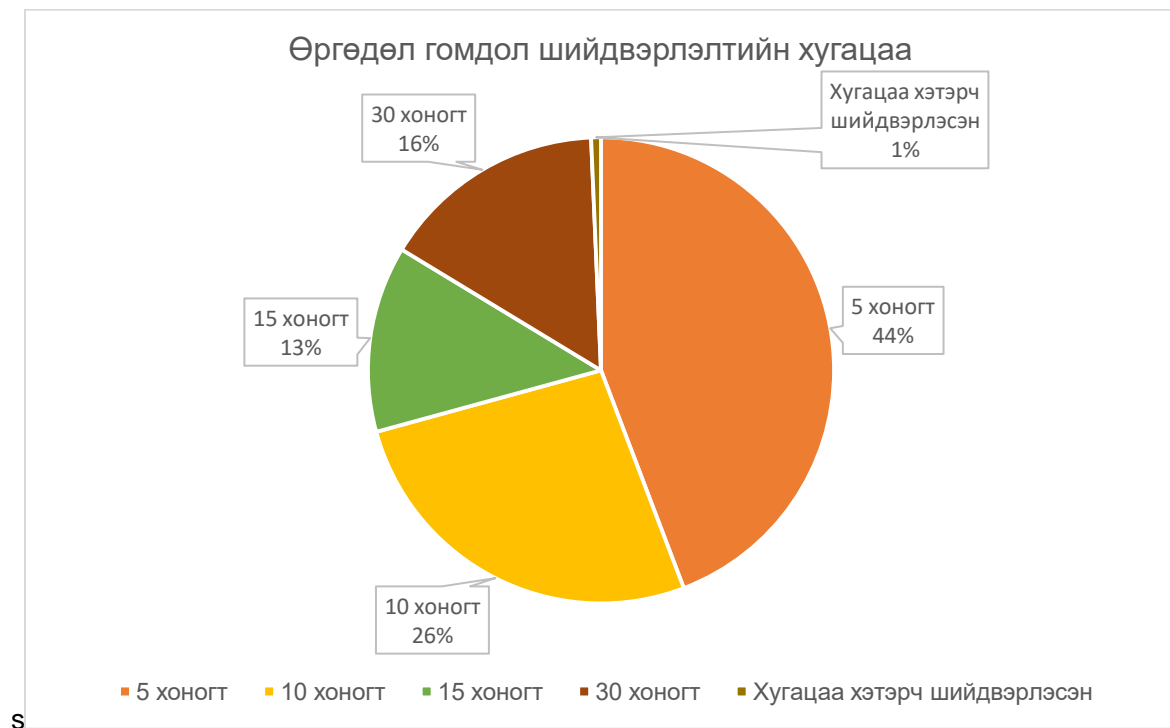
Хариу өгсөн хэлбэр:

Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	34
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	57
Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	59

2021.12.17-ны өдрийн байдлаар

Газрын өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9 хоног 2 цаг 58 минут байна (150 өргөдөл). Үүнийг хэлтэс бүрээр харуулбал:

Хэлтэс	Нийт өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
Захиргаа, санхүүгийн хэлтэс	86	7 хоног 19 цаг 15 минут
Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс	11	4 хоног 19 цаг 10 минут
Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс	11	19 хоног 15 цаг 10 минут
Өмчийн мэдээлэл, хяналт ашиглалтын хэлтэс	42	10 хоног 12 цаг 55 минут



Зөрчлийн тоон үзүүлэлт:

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	7
2	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчид	45
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	21
Нийт		73