

**НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН АШИГЛАЛТ, УДИРДЛАГЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН
2020 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2020.03.26

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Өмчийн ашиглалт, удирдлагын газрын бүртгэсэн 15 өргөдөл, Засгийн газрын /11-11/ төвөөс-1, Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын /call center/-с ирүүлсэн 2, Нийтлэг үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс- 5 өргөдөл тус бүр хүлээн авах, танилцуулах, биелэлтийг тооцож мэдээлэх ажлыг явуулж байна. Ирсэн өргөдлийг тухай бүр газрын даргаар цохуулж, хэлтэст шилжүүлэх, шийдвэрлэлтэд хяналт тавих, тайлан мэдээг бэлдэх зэрэг ажлыг хийж гүйцэтгэсэн.

Нийслэлийн Өмчийн ашиглалт, удирдлагын газарт 2020 оны 1 дүгээр улиралд нийт 31 санал хүсэлт, өргөдөл ирсний 23 өргөдлийг шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 15 хоног 1 цаг 19 минут байна. Шийдвэрлэх шатандаа судлагдаж байгаа хүсэлт, өргөдөл 8 байгаа болно.

НӨАУГ-ын орлогч дарга, хэлтсийн дарга нарт сар, улирал тутамд хугацаа хэтэрсэн, шийдвэрлэх хугацаа дөхсөн болон нийт өргөдлийн жагсаалт гарган танилцуулах хуудсаар танилцуулан албан хаагчдыг өргөдлийг хугацаандаа шийдвэрлэхийг мэдэгдэж байна.

Тайлант хугацаанд тус байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой судалж, шийдвэрлэхэд хугацаа шаардагдах дараах өргөдлүүд байна. Үүнд:
Стандартын шаардлага хангахгүй болсон нь холбогдох мэргэжлийн байгууллагын дүгнэлтээр тогтоогдсон “Урт цагаан” үйлчилгээний төвийн үйл ажиллагааг зогсоох тухай Нийслэлийн Засаг даргын А/216 дугаар захирамж гарсан. Уг шийдвэртэй холбогдон “Урт цагаан төв”-ийн барилгын байр талбайг түрээслэгчдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг судалж байна.

Мөн Монгол Улсын Засгийн газрын шийдвэрээр шинэ коронавируст халдвар (COVID-19)-аас урьдчилан сэргийлэх зорилгоор өндөржүүлсэн бэлэн байдлын зэрэгт шилжүүлсэн хөл хорио тогтоосонтой холбогдуулан нийслэлийн өмчийн байр, талбайг түрээслэгчид /Сургууль цэцэрлэгийн үйл ажиллагаа зогссон/ хорио цээрийн хугацаанд түрээсийн төлбөрөөс чөлөөлүүлэх тухай санал, хүсэлт ирүүлсэн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

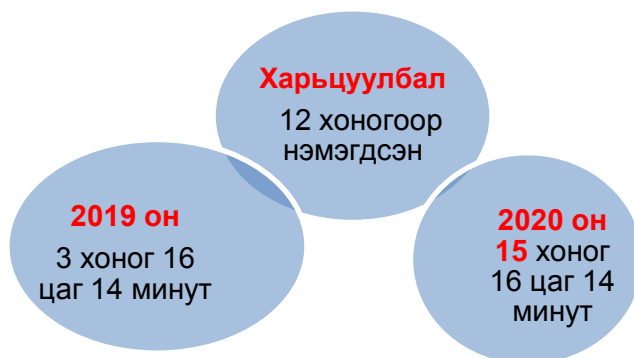
Д/ Д	Хэлтэс	Шийдвэрлэлт			Нийт	Шийдвэр лэлтийн хувь
		Шийдвэрлэгдсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн.		
1	Захиргаа санхүүгийн	7	-	-	7	100%

	хэлтэс					
2	Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс	2	2	-	2	50%
3	Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс	5	1	-	5	83%
4	Өмчийн мэдээлэл хяналт, ашиглалтын хэлтэс	8	5	1	13	62%
	Нийт	22	8	1	23	74%

Хүсэлт

- Архивын лавлагаа мэдээлэл хүссэн тухай 4
- Түрээсийн төлбөртэй холбоотой 7
- Урт цагаан төвийн үйл ажиллагаатай холбоотой 3
- Ажлаас чөлөө хүсэх тухай 1
- Тэтгэвэр тэтгэмж, тусламж олгох тухай 2
- Бусад 9

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг өмнөх оны хагас жилтэй харьцуулбал.



ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛД ХАРИУ ӨГСӨН ХЭЛБЭР:

Хариу өгсөн хэлбэр		
Программ+мессэж	Программ+ мессеж+утсаар	Программ+ мессеж+албан бичиг
1	12	10

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДЛЫН ТАЙЛАН:

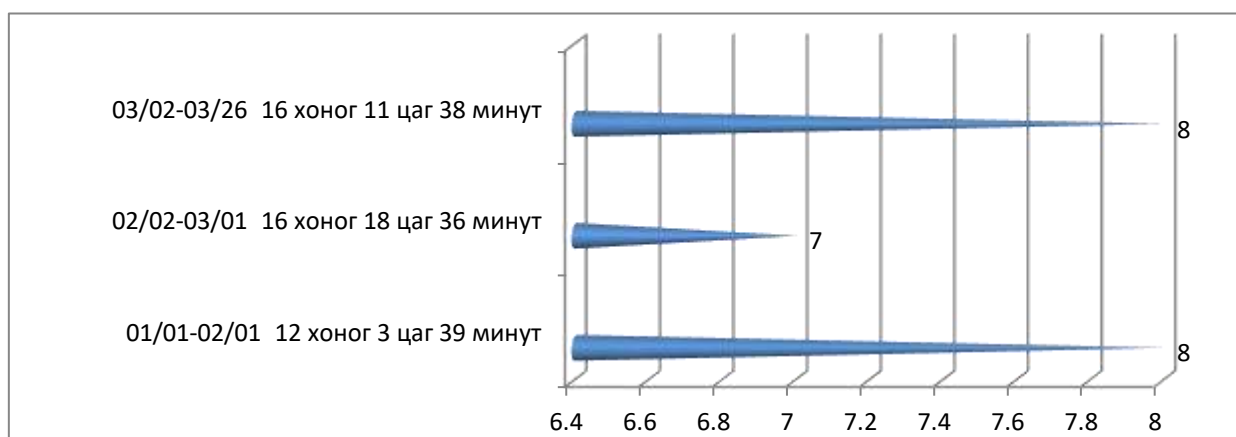
Ангилал		
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	Бусад
9	2	12

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУГАЦАА

№		Өргөдлийн тоо	Хувь
1	5 хоногт шийдвэрлэсэн	7	30.43%
2	10 хоногт шийдвэрлэсэн	3	13.04%
3	15 хоногт шийдвэрлэсэн	4	17.39%
4	30 хоногт шийдвэрлэсэн	7	30.43%
5	Хугацаа сунгаж шийдвэрлэсэн	1	4.35%
6	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	1	4.35%
Нийт		23	100%



ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУГАЦААГ САР БҮРЭЭР ХАРЬЦУУЛБАЛ:



Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааг хэлтэс бүрээр харуулбал:

- ЗСХ 7, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 3 хоног 14 минут 35 минут
- ӨБХХ 2, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 10 хоног 23 цаг 57 минут
- ӨТМХ 5, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 31 хоног 10 цаг 42 минут
- ӨМХАХ 8, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 16 хоног 11 минут.

ТАНИЛЦСАН:
ХЯНАСАН:
БОЛОВСРУУЛСАН:

ОРЛОГЧ ДАРГА Д.ТӨМӨРБААТАР
ЗСХ-ИЙН ДАРГА А.МӨНГӨН
ЗСХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Б.УУГАНЦЭЦЭГ

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явц

2020.01.01-2020.03.01

Д/Д	Хэлтэс	Шийдвэрлэлтийн хугацаа	Шийдвэрлэлт			Нийт
			Шийдвэрлэгдсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн.	
1	Захиргаа санхүүгийн хэлтэс	4 хоног 11 цаг 57 мин	5	-	-	5
2	Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс	10 хоног 23 цаг 57 мин	2	-	-	2
3	Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс	32 хоног 18 цаг 42 мин	4	1	-	5
4	Өмчийн мэдээлэл хяналт, ашиглалтын хэлтэс	8 хоног 8 цаг 28 мин	3	4	-	7
	Нийт /Дундаж/	14 хоног 7 цаг 26 мин	14	5	-	19