

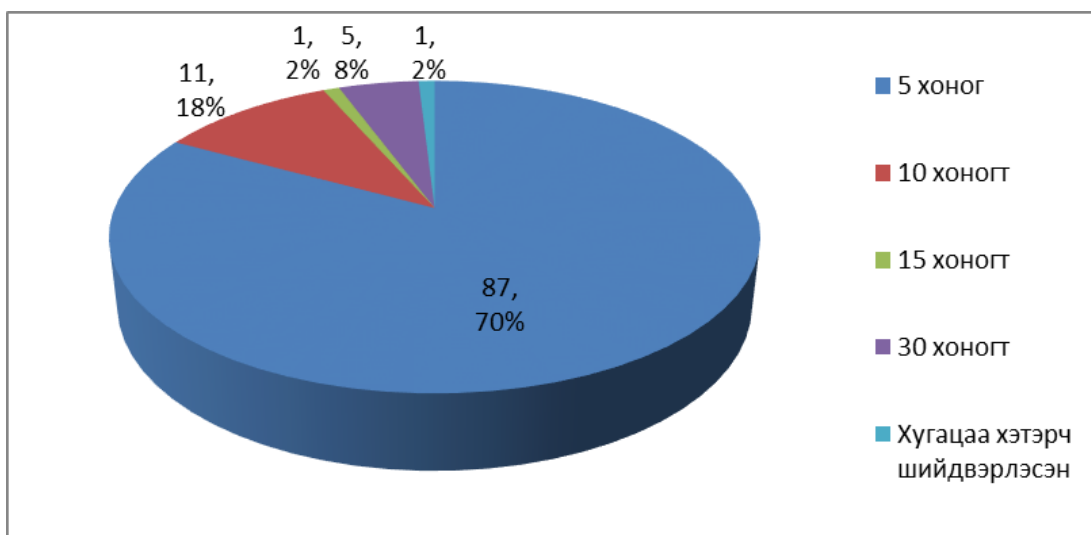
ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, САНАЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

НЗД-ын 2018 оны 02 дугаар сарын А/119 дугаар захирамжаар байгууллагын бүтэц, орон тоо өөрчлөгдсөнтэй холбоотойгоор Өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем Smartcity.mn-д албан хаагчдын нэвтрэх нэр болон хувийн мэдээллийг шинэчлэн оруулсан.

“Smartcity.mn” цахим сүлжээгээр Засгийн газрын/11-11/, Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын тамгын газар /call center/-с ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хүлээн авч, түргэн шуурхай, иргэдэд чирэгдэлгүй үйлчлэхэд анхааран ажиллаж байна. Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын захирагч С.Батболдтой уулзах 9 хүсэлт ирсний дагуу мэдээлэл, танилцуулгыг хүргүүлсэн.

Смартсити цахим сайтаар 101 хүсэлт, 3 санал, 4 гомдол нийт 108 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна. **Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2 хоног 16 цаг 14 минут ба 2017 онтой харьцуулбал 7 хоног 6 цагаар багассан байна.**

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУГАЦАА



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДУНДАЖ ХУГАЦАА:



2017 оны жилийн эцэст

2018 оны жилийн эцэст

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУГАЦААГ САР БҮРЭЭР
ХАРЬЦУУЛБАЛ:

