

НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН АШИГЛАЛТ, УДИРДЛАГЫН ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2019 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН

2019.12.25

Улаанбаатар хот

ERP программ, Засгийн газрын /11-11/, Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын /call center/-с ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хүлээн авах, танилцуулах, биелэлтийг тооцож мэдээлэх ажлыг явуулж байна. Ирсэн өргөдлийг тухай бүр газрын даргаар цохуулж, хэлтэс албадад шилжүүлэх, шийдвэрлэлтэд хяналт тавих, тайлан мэдээг бэлтгэх зэрэг ажлыг хийж гүйцэтгэсэн.

Нийслэлийн Өмчийн ашиглалт, удирдлагын газарт 2019 оны 12 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар нийт 76 өргөдөл, гомдол ирснийг 100% шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 10 хоног 16 цаг 19 минут байна. Судлагдаж байгаа өргөдөл гомдол байхгүй болно.

2018 оны мөн үеийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаатай харьцуулбал 8 хоногоор нэмэгдсэн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

Д/Д	Хэлтэс	Шийдвэрлэлт			Нийт	Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэрлэгдсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн.		
1	Захиргаа санхүүгийн хэлтэс	30	-	1	30	100%
2	Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс	6	-	-	6	100%
3	Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс	10	-	1	10	100%
4	Өмчийн мэдээлэл хяналт, ашиглалтын хэлтэс	30	-	-	30	100%
	Нийт	76	-	2	76	100%

Хүсэлт

- Архивын лавлагаа мэдээлэл хүссэн тухай 8
- Түрээсийн төлбөртэй холбоотой 12
- Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай, худалдаа, үйлчилгээний тухай 6
- Нийслэлийн өмчийн худгийн ашиглалтын талаар тодруулга хүссэн, цэвэр, бохир усны шуга сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай 3
- Орон сууц хүссэн тухай 5
- Дуудлага худалдааны дэнчин буцаан авах тухай 6
- Ажилд орох хүсэлт гаргах тухай 3
- Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай 2
- Цалинтай чөлөө хүссэн тухай 2
- Хүүхэд асрах чөлөөтэй холбогдох хүсэлт 2
- Бусад 25

Нийслэлийн Өмчийн ашиглалт удирдлагын газрын чиг үүргийн хамааралтай Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын захирагчтай уулзах 2 хүсэлт ирсэнийг шийдвэрлэсэн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг өмнөх оны хагас жилтэй харьцуулбал.



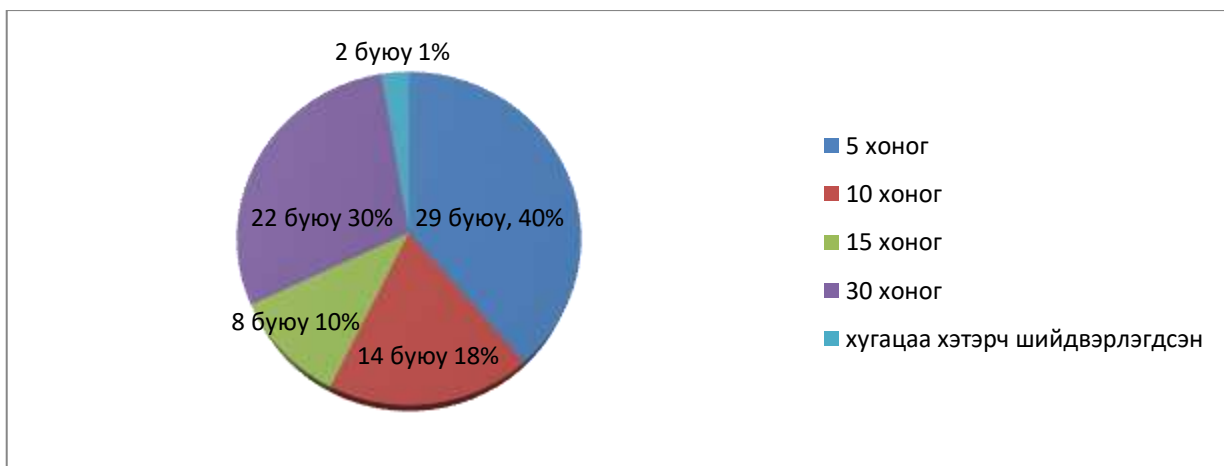
ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛД ХАРИУ ӨГСӨН ХЭЛБЭР:

Хариу өгсөн хэлбэр		
<i>Программ+мессэж</i>	<i>Программ+ мессеж+утсаар</i>	<i>Программ+ мессеж+албан бичиг</i>
12	39	25

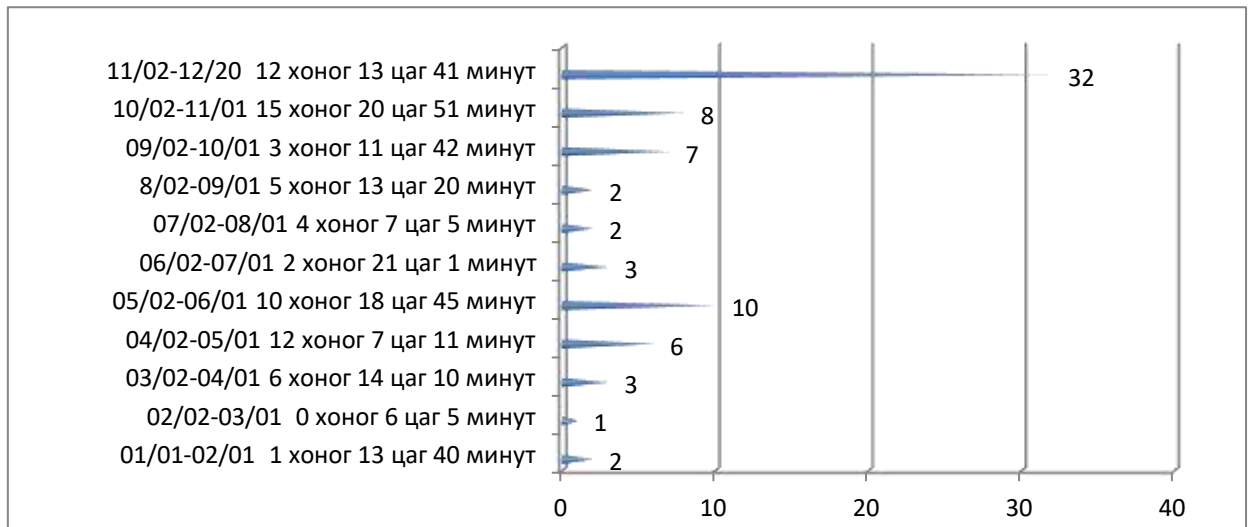
ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДЛЫН ТАЙЛАН:

Ангилал		
<i>Иргэний талд шийдвэрлэсэн</i>	<i>Боломжгүй тухай хариу өгсөн</i>	<i>Бусад</i>
32	7	37

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУГАЦАА



**ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУГАЦААГ САР БҮРЭЭР
ХАРЬЦУУЛБАЛ:**



Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааг хэлтэс бүрээр харуулбал:

- ЗСХ 29, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоног 18 минут 59 минут
- ӨБХХ 6, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 14 хоног 14 цаг 29 минут
- ӨТМХ 9, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 15 хоног 10 цаг 32 минут
- ӨМХАХ 30, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 11 хоног 4 цаг 44 минут.