

НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

2023 оны 06 дугаар сарын 23

Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу албан хаагчид болон иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, журмын дагуу хянан шийдвэрлэж байна.

2023 оны II улирлын байдлаар иргэд, албан хаагчдаас UB ERP систем болон цаасаар гаргасан нийт 57 (хүсэлт 52, гомдол 5) өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, бүртгэн, ангилж удирдлагын цохолтоор хянан шийдвэрлэх албан хаагчид шилжүүлэн, шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна.

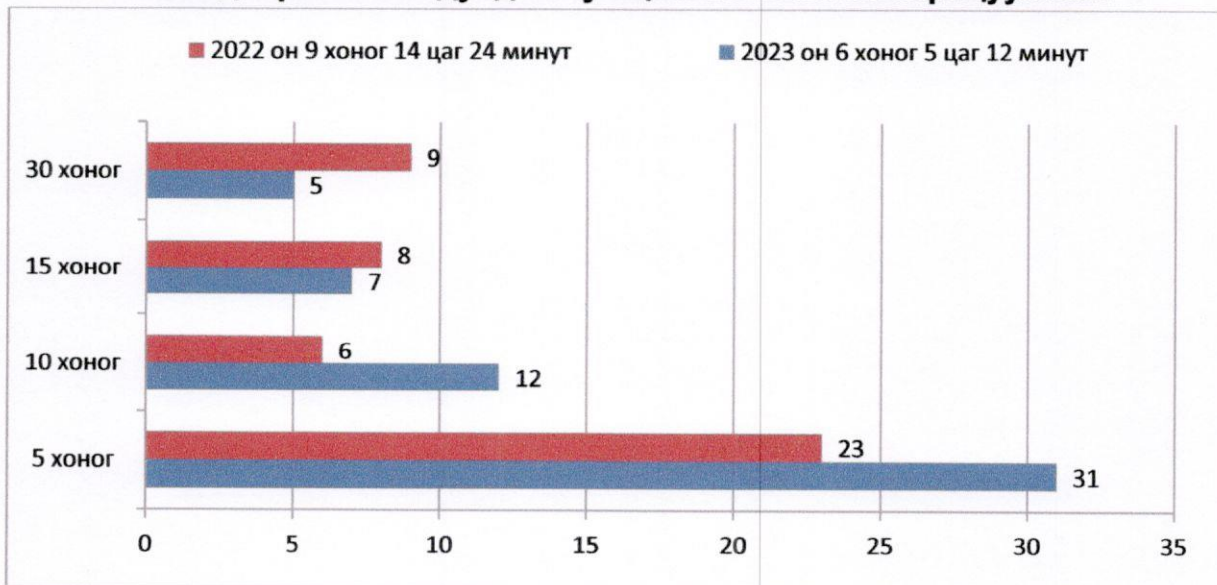
Өргөдөл, гомдлын төрөл:

- Ажлаас чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх зэрэг хүний нөөцтэй холбоотой албан хаагчдын 31;
- Архивын лавлагаа 10;
- Тээврийн хэрэгслийн дуудлага худалдаатай холбоотой 5 иргэний өргөдөл;
- Газрын гэрчилгээ, лавлагаа мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай 2 ;
- Инженерийн байгууламж бүртгүүлэх хүсэлт гаргасан иргэний 2 өргөдөл;
- Урт цагаан төвийн дахин төлөвлөлтэй холбоотой 1;
- Өмч хувьчлалтай холбоотой 3;
- Сургуулийн хүүхдийн автобусны чиглэл нэмэх тухай 3 ;

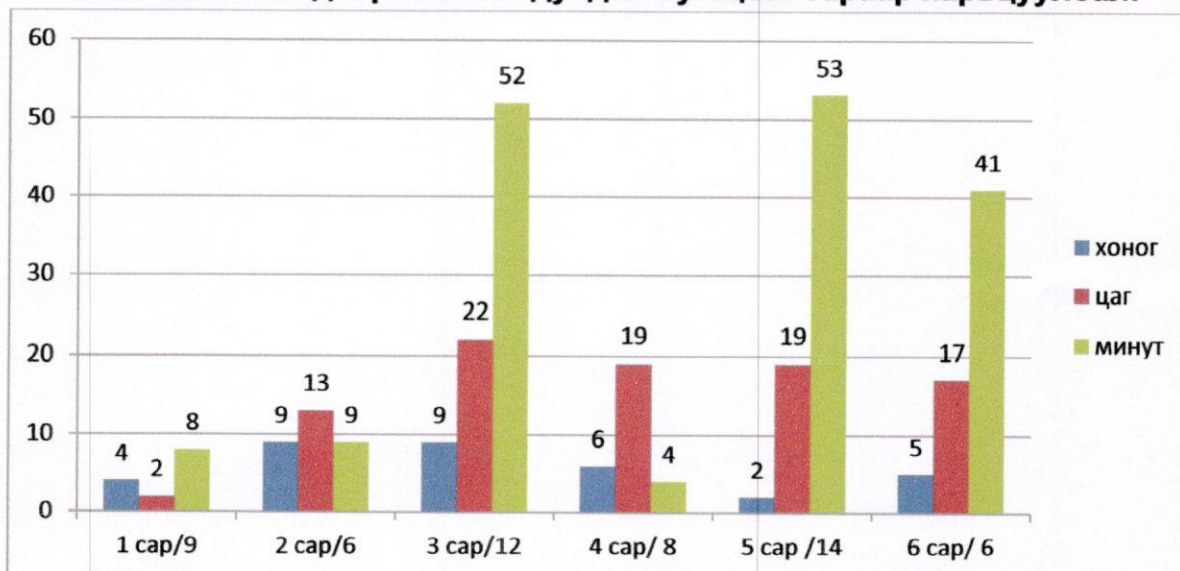
Өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэн хэлбэр:

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэр - лэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
НҮНТ	3	3	-	-	100%
ННЗБ	47	46	1	-	98%
11-11 төв	5	5	-	-	100%
1800-1200	2	1	1	-	50%
Бүгд	57	55	2	-	96%

Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 2022 онтой харьцуулбал:



2023 оны шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг сараар харьцуулбал:



Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа хэлтэс бүрээр харуулбал:

Хэлтэс	Нийт өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтэс	46	4 хоног 12 цаг 23 минут
Өмчийн менежментийн хэлтэс	6	15 хоног 16 цаг 15 минут
Өмчийн хяналт, ашиглалт, дотоод аудитын хэлтэс	3	13 хоног 8 цаг 52 минут