

**НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
1 ДҮГЭЭР САРЫН МЭДЭЭ**

2022 оны 01 дугаар сарны 25

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн өмчийн харилцааны газарт тайлант хугацаанд иргэн, албан хаагчдаас 11 өргөдөл гомдол бүртгэгдсэнээс “Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн дагуу шийдвэрлэн ажиллалаа.

·2022 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдөр албан хаагчаас бүртгэсэн 1 өргөдлийг 2023 оны 1 дүгээр сарын 2-ны шийдвэрлэсэн.

Тайлант хугацаанд Засгийн газрын 11-11 төвөөс 1 гомдол ирснээс тус гомдолд хариу арга хэмжээ авах чиг үүргийн байгууллага нь ОСНААУГ тул буцаав.

**Ирсэн өргөдөл гомдлыг бүртгэсэн байдлаар ангилбал:**

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэрлэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
ННЗБ бүртгэсэн	11	9	2	-	81.8%
<b>Бүгд</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>81.8%</b>

**Өргөдөл, гомдлыг хэлтэс нэгжээр ангилбал**

Д/Д	Хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
1	Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтэс	11	9	2	-	81.8%
	<b>Нийт</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>81.8%</b>

**Өргөдөл, гомдлын хандалт**

Д/Д	Ангилал	Тоо
1	Тэтгэвэр тэтгэмж, тусламж олгох, ажлаас чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх зэрэг хүний нөөцтэй холбоотой	11

**Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа**

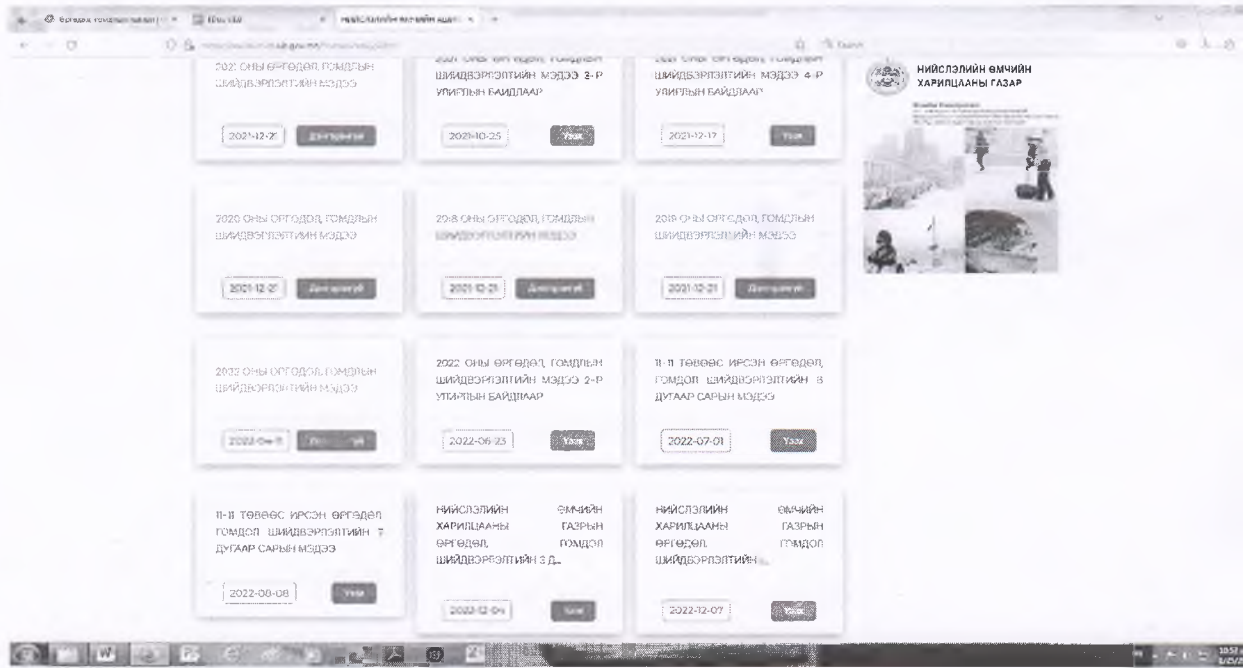
Өргөдлийн тоо	Хоног	Цаг	Минут
9	4	2	8

**Өргөдөл, гомдлын хариу өгсөн хэлбэр**

Д/Д	Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
1	Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	9



- Өргөдөл, гомдлын мэдээг олон нийтэд ил тод байлгах хүрээнд байгууллагын цахим сайтад сар бүр байршуулан ажиллаж байна.



Даргын албан үүргийг  
түр орлон гүйцэтгэгч

Ч.Сайханбаяр

Хянасан:  
ЗТСХ-ийн дарга

М.Мөнхбаяр

Боловсруулсан:  
ЗТСХ-ийн Мэргэжилтэн

С.Эрдэмсүвд

